

# **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Medicover Diagnosztikai Központ Zrt.**

**Hatályos: 2020. december 21-től**

## TARTALOM

1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medcover?	3
2. Milyen személyes adatokat kezel a Medcover?	4
A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés	4
B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés	7
C. Egyéb megkeresésekkel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés	8
D. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	9
3. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?	10
A. Tájékoztatáshoz való jog	10
B. Helyesbítéshez való jog	11
C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog	11
D. Tiltakozáshoz való jog	12
E. Adatkezelés korlátozása	12
F. Adathordozhatóság	12
4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?	12
A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?	13
B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?	13
5. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság	13

Jelen tájékoztató a **Medicover Diagnosztikai Központ Zrt.** (továbbiakban: Medicover) személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységének ismérveit tartalmazza. A következőkben Ön tájékoztatást kaphat arról, hogy a Medicover milyen személyes adatokat kezel, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá arról, hogy a Medicover által kezelt személyes adatokat kik ismerhetik meg, azokhoz kik férhetnek hozzá. Ezeken kívül a lentiekben részletes felvilágosítást talál arról is, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban milyen jogok illetik meg Önt és azok hogyan gyakorolhatóak.

Amennyiben az adatkezeléssel vagy a jelen tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban kérdése, észrevétele van, küldje el a [data.protection@medicover.hu](mailto:data.protection@medicover.hu) e-mail címre.

A Medicover a jelen adatkezelési tájékoztatót különösen új adatkezelés bevezetése, vagy már folyamatban lévő adatkezelés változása esetén módosíthatja, melyről elsősorban honlapján tájékoztatja ügyfeleit és a további érintett természetes személyeket.

## 1. Hogyan kezeli a személyes adatokat a Medicover?

A Medicover a tevékenysége során tudomására jutott, valamely természetes személyre vonatkozó információt (pl.: személyazonosító adatot, elérhetőségi adatot, egészségügyi adatot stb.) azaz személyes adatot a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 EU rendeletnek** (Általános adatvédelmi rendelet – **GDPR**), továbbá a vonatkozó magyar adatvédelmi jogszabályoknak **megfelelően, adatkezelőként kezeli és védi.**

<b>Név:</b>	<b>Medicover Diagnosztikai Központ Zrt.</b>
<b>Székhely és postai levelezési cím:</b>	<b>1134 Budapest, Váci út 29-31.</b>
<b>E-mail cím:</b>	<b>data.protection@medicover.hu</b>
<b>Honlap címe:</b>	<b>https://medicoverlabor.hu/</b>

A személyes adatokra vonatkozó adatkezelés fogalmkörébe tartozik a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így például a rögzítés, tárolás, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, törlés, illetve a megsemmisítés is. A Medicover a személyes adatok kezelése során megteszi a szükséges és megfelelő intézkedéseket annak érdekében,

hogy megakadályozza az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést és azok jogosulatlan felhasználását. Így különösen, biztosítja elektronikus rendszerei illetéktelen hozzáférés elleni védelmét (pl.: tűzfal, biztonságos hitelesítés alkalmazásával).

A Medicover által kezelt személyes adatokhoz alkalmazottai és közreműködői férhetnek hozzá, a feladataik teljesítéséhez, és az Ön részére való szolgáltatásnyújtáshoz szükséges mértékben, titoktartási kötelezettségvállalás mellett. Ezen kívül a Medicover az általa kezelt adatokat továbbíthatja harmadik személyeknek pl.: hatóságoknak, jogszabályi kötelezettségei teljesítése érdekében. Adattovábbításra sor kerülhet az Ön részére való szolgáltatásnyújtás érdekében (külső szolgáltató igénybevétele esetén) továbbá akkor is, ha a Medicover egyes adatkezelési műveletekhez (pl.: adattárolás, rendszerezés) harmadik személyt, a nevében és utasításai szerint eljáró adatfeldolgozót vesz igénybe. A Medicover utóbbi esetben is biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és az Ön személyes adatai biztonságának biztosítására. A Medicover a személyes adatokat nem továbbítja EU tagállamon kívüli országba és az adatokat automatizált döntéshozatal céljából nem használja fel.

## 2. Milyen személyes adatokat kezel a Medicover?

Az alábbiakban általános tájékoztatást talál a Medicover különböző célú adatkezeléseiről. Amennyiben személyre szabott tájékoztatást kíván kapni pl.: arról, hogy az Ön személyes adatait a Medicover pontosan milyen címzetteknek továbbította és mikor, akkor kérését küldje el a [data.protection@medicover.hu](mailto:data.protection@medicover.hu) e-mail címre.

### A. Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi szolgáltatásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, igényérvényesítéssel szembeni védekezés, továbbá kapcsolattartás és jogi kötelezettség teljesítése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése, egészségügyi szolgáltatás nyújtása (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, 9. cikk (2) bek. h) pont)  Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)  Medicover igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont, 9. cikk (2) bek. f) pont)
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	A Medicover az alábbi adatokat kezeli: - Személyazonosító adatok (pl.: név, születési idő, anyja neve), - Elérhetőségi adatok (lakcím, postacím, telefonszám, e-mail cím),

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett egészségügyi adatok, TAJ azonosító, laborminta</li> <li>- származás, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van.</li> </ul> <p>A fenti személyes adatokat Ön, mint érintett személy adja meg a Medicovernek az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben, vagy más egészségügyi szolgáltató továbbítja azokat laborvizsgálat végzése céljából.</p> <p><b>Mi az egészségügyi adat?</b> Az egészségügyi adatok körébe tartozik minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybevett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.</p>
<p><b>Adatkezelés időtartama; törlés</b></p>	<p>A Medicover az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot fő szabályként az adatfelvételtől számított 30 évig kezeli, őrzi. E határidő elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül. A Medicover a labormintákat a szakmai előírások szerinti ideig őrzi, majd megsemmisíteti azokat.</p>
<p><b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b></p>	<p>A Medicover a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából, ahhoz szükséges adatokat, egészségügyi szolgáltató partnerei részére (pl.: egyes speciális vizsgálatok elvégzése érdekében);</li> <li>- jogszabályban meghatározott hatóságok részére, bejelentési kötelezettség teljesítése érdekében (pl.: EESZT);</li> <li>- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, ill. jogszabály alapján;</li> <li>- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;</li> <li>- szerverszolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján;</li> <li>- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.</li> </ul>

<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Az adatszolgáltatás az egészségügyi szolgáltatás nyújtásához, a szerződés teljesítéséhez szükséges, ezért az adatszolgáltatás elmaradása esetén nem, vagy nem megfelelően nyújtható szolgáltatás.
---	---

## SARS-CoV-2 vírus előszűrés PCR vizsgálattal kapcsolatos külön tájékoztató

A vizsgálat elvégzéséhez szükséges mintát a Medicover megbízásából a Medicover Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31., cégjegyzékszám: 01-10-042382) vagy más, a Medicoverrel szerződéses jogviszonyban álló személy veszi le, laborvizsgálat elvégzése céljából. A mintán a vizsgálatot a Medicover, vagy vele szerződéses jogviszonyban álló labor, így különösen az AVIDIN Kutató, Fejlesztő és Kereskedelmi Kft. (székhely: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11/D; cégjegyzékszám: 06-09-008226), vagy a Neumann Diagnostics Kft. (székhely: 7623 Pécs, Nagyváradi utca 15. fszt. 1., cégjegyzékszám: 02-09-081306) végzi el.

Más labor általi vizsgálat esetén a Medicover a mintát és a vizsgálattal összefüggésben megadott személyes adatait a vele szerződéses jogviszonyban álló labornak továbbítja a vizsgálat elvégzése céljából. Ebben az esetben az Ön személyes adatait, azaz mintáját, a vizsgálati eredményt és a megadott adatait a Medicoverrel szerződéses jogviszonyban álló személyek egészségügyi szolgáltatás nyújtása, azaz a vizsgálat elvégzése és annak eredményéről való tájékoztatás, továbbá jogszabályi (bejelentési, megőrzési) kötelezettség céljából kezelik. A Medicoverrel szerződéses jogviszonyban álló személyek általi adatkezelés jogalapja a Medicoverrel kötött szerződés teljesítésére vonatkozó jogos érdek és ezen belül egészségügyi szolgáltatás nyújtása, a vizsgálat elvégzése, továbbá jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) és f) pont továbbá 9. cikk (2) bek. h) pont).

A levett mintája 14 nap elteltével megsemmisítésre kerül. Egyéb személyes adatai, mint egészségügyi adatok (ideértve a vizsgálat eredményét) jogszabály szerint 30 évig megőrzésre kerülnek.

## Genetikai minták és genetikai adatok kezelése

### Mi a genetikai adat?

A genetikai adat egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes (egészségügyi) adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az érintett személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

### További tudnivalók:

Az Ön genetikai mintáját (amely humángenetikai vizsgálat céljából levett, biológiai anyagminta) és genetikai adatait a Medicover az Ön írásbeli hozzájárulása, valamint jogszabály alapján kezeli, humángenetikai vizsgálat elvégzésének céljából.

A genetikai mintát a Medicover humángenetikai vizsgálat eredményének elkészültétől számított 1 hónapig őrzi, ami után a minta megsemmisítésre kerül. Speciális genetikai vizsgálat

elvégzésének céljából a Medicover genetikai mintáját együttműködő laborszolgáltató partnerének továbbíthatja (konkrét továbbításról az 1. pontban megadott elérhetőségen kérhet tájékoztatást).

A Medicover a genetikai mintáját (annak megsemmisítéséig), genetikai adatait a személyazonosító adataival együtt tárolja, az Ön írásbeli hozzájárulása alapján. Amennyiben írásbeli hozzájárulását visszavonja, a Medicover az Ön genetikai mintáját (amennyiben még nem került megsemmisítésre) és genetikai adatait a kérelem előterjesztésétől számított 30. napot követően, de a kérelem előterjesztésétől számított 45 napon belül megsemmisít(tet)i, illetőleg törli.

A genetikai vizsgálat eredményét (genetikai adatot) tartalmazó leletét törvényben meghatározott személyeken kívül Ön, továbbá az erre Ön által közokiratban, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személy jogosult megismerni.

Ön jogosult a genetikai adatai megismeréséről lemondani. A lemondó nyilatkozat bármikor korlátozás nélkül visszavonható.

## B. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Panaszügyintézés, panasszal érintett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);  Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);  Az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a panasz benyújtásával ad meg a Medicover részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), különösen abban az esetben, amikor nem Ön vette igénybe az egészségügyi szolgáltatást, hanem például hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtja be.
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (jellemzően: név, e-mail cím, lakcím), továbbá a panaszban foglalt személyes, adott esetben egészségügyi adatok.
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény alapján az adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 év, amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	A Medicover a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:  A Medicover a panaszokkal kapcsolatos személyes, adott esetben egészségügyi adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az egészségügyi szolgáltató partnerek részére, a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából;</li> <li>- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;</li> <li>- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére adatfeldolgozási szerződés alapján;</li> <li>- küldemények kézbesítését végző társaságok, mint adatfeldolgozók részére a kézbesítéshez szükséges adatokat (név és cím), adatfeldolgozási szerződés alapján.</li> </ul>
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	A panaszhoz kapcsolódó valamennyi releváns adat szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem, vagy nem megfelelően kezelhető.

### C. Egyéb megkeresésekkel, továbbá kapcsolattartással összefüggő adatkezelés

<b>Adatkezelés célja</b>	Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, adott esetben a Medicoverrel kötött szerződés teljesítése, szolgáltatás nyújtása. Egyéb esetekben a bejelentésekre, megkeresésekre, kérdésekre való válaszadás.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>A Medicover szerződéses partnerei által a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személyek esetében az adatkezelés jogalapja a Medicover és a szerződéses partnerének a szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).</p> <p>Egyéb bejelentések, megkeresések, kérdések esetén az Ön, mint érintett személy hozzájárulása, amelyet a megkeresés elküldésével kérdőív kitöltésével és aláírásával ad meg a Medicover részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p>
<b>Érintett személyes adatok köre</b>	A kapcsolattartóként szerződésben megjelölt személy, továbbá a bejelentéssel, megkereséssel és kérdéssel a Medicoverhez (közvetlenül, vagy a Medicover adatfeldolgozója által működtetett, <a href="https://medicoverlabor.hu/">https://medicoverlabor.hu/</a> honlapon található felületen keresztül) forduló személy:



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neve,</li> <li>- (munkahelyi) telefonszáma,</li> <li>- (munkahelyi) e-mail címe,</li> <li>- megkeresésben, bejelentésben foglalt további személyes adatok</li> </ul>
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	Szerződéses kapcsolattartó személyes adatai tekintetében az adott szerződés fennállta alatt és annak megszűnését követően az elévülési idő (igényérvényesítési határidő - 5 év) elteltéig tart az adatkezelés. Egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a megkeresés beérkezésétől számított 5 év (elévülési idő), amelynek elteltével az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek.
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	<p>A Medicover a személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbítja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján;</li> <li>- dokumentumarchiválási, irattárolási szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozója részére, adatfeldolgozási szerződés alapján.</li> </ul> <p>A <a href="https://medicoverlabor.hu/">https://medicoverlabor.hu/</a> honlapon megadott adatokhoz a weboldal működtetője, mint adatfeldolgozó férhet hozzá, adatfeldolgozási szerződés alapján (és annak al-adatfeldolgozója külön szerződésben meghatározott garanciák mellett).</p>
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	Kapcsolattartói adatok hiányában a kapcsolattartás ellehetetlenül, megkeresésekre válasz nem adható.

#### **D. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése és toborzási adatbázissal kapcsolatos adatkezelés**

<b>Adatkezelés célja</b>	Álláshelyek betöltése, saját toborzási adatbázis összeállítása.
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az adatkezelés jogalapja az Ön, mint pályázó hozzájárulása, amelyet a pályázata benyújtásával ad meg a Medicover részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).</p> <p>Egyéb esetekben a jogalap a Medicover álláshelyek betöltésére vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).</p>

<b>Érintett személyes adatok köre</b>	<p>Pályázók esetében:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név;</li> <li>- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím);</li> <li>- minden olyan személyes adat, amelyet a pályázó önéletrajzában, pályázatával összefüggésben közöl.</li> </ul> <p>Medicover toborzási adatbázisában szereplők esetén:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- név;</li> <li>- továbbá olyan személyes adatok, amelyeket az érintett személy közösségi oldalakon, állásportálokon magáról közzétesz (pl.: végzettségre, szakmai gyakorlatra vonatkozó adatok).</li> </ul>
<b>Adatkezelés időtartama; törlés</b>	<p>Eredménytelen pályázat esetében a pályázat benyújtását, továbbá toborzási adatbázisban szereplő személyek esetében az adatoknak a Medicover saját toborzási adatbázisába való felvételét követő 2 év. Az adatok ezt követően törlésre, megsemmisítésre kerülnek.</p>
<b>Címzettek kategóriái, adattovábbítás</b>	<p>A Medicover a pályázók személyes adatait, továbbá a saját toborzási adatbázisában szereplő személyek adatait a Medicover Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 29-31.) és leányvállalatai részére továbbítja.</p>
<b>Adatszolgáltatás elmaradásának következménye</b>	<p>Pályázók esetében a hiányos adatszolgáltatás nem teszi lehetővé a pályázat eredményes elbírálását.</p>

### **3. Milyen jogok gyakorolhatóak a személyes adatok kezelésével kapcsolatban?**

Önnek joga van:

- a tájékoztatáshoz, személyes adataihoz való hozzáféréshez, másolat igényléséhez
- személyes adatai helyesbítéséhez,
- adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásához, személyes adatai törléséhez, azaz az 'elfeledtetéshez',
- az adatkezelés elleni tiltakozáshoz,
- az adatkezelés korlátozásához,
- az adathordozhatósághoz, és
- jogorvoslathoz.

#### **A. Tájékoztatáshoz való jog**

A 2. pontban részletezett információkon túlmenően az 1. pontban megadott elérhetőségeken Önre vonatkozó konkrét tájékoztatást kérhet a Medicovertől arról, hogy kezeli-e személyes adatát, ha igen, akkor milyen adatát, milyen célból és jogalapon, mennyi ideig, továbbá felvilágosítást kérhet arról, hogy hogyan jutott el a Medicoverhez a személyes adata, azt továbbította-e, vagy ahhoz hozzáférést biztosított-e harmadik személynek, ha igen kinek, mikor, milyen célból, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét jogairól is felvilágosítást kérhet. A tájékoztatást a Medicover díjmentesen nyújtja, de egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó kérelem esetén a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve - a Medicover (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy nem teljesíti a tájékoztatásra vonatkozó kérelmét.

Kérheti a kezelt személyes adatairól készült másolat kiadását, elektronikus vagy más (különösen papír) formátumban, melynek ellenértékeként - a vonatkozó jogszabályban biztosított lehetőséggel élve – a Medicover (az adminisztratív költségekre figyelemmel, arányos) ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

A tájékoztatásra vonatkozó kérelmét a Medicover mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

## **B. Helyesbítéshez való jog**

Amennyiben tudomására jut, hogy a Medicover által kezelt, rendszereiben tárolt valamely személyes adata (így különösen pl.: kapcsolattartásra szolgáló adata, e-mail címe, telefonszáma) helytelen (pl.: elírás folytán), vagy hiányos, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicover rendszereiben a hiányos személyes adatait kiegészíti, a helytelen személyes adatait helyesbíti. Továbbá, a Medicover a helyesbítésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

## **C. Adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása; törléshez, 'elfeledtetéshez' való jog**

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, amely ugyanakkor nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja és

- az adatkezelésnek más jogalapja nincs, vagy
  - ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy
  - az adatkezelés jogellenes, vagy
  - az adatokat jogszabály alapján törölni szükséges,
- akkor az 1. pontban megadott elérhetőségekre küldött kérelmére a Medicover a személyes adatait és azok másolatait rendszereiből véglegesen törli, ill. megsemmisíti azokat. Továbbá, a Medicover a törlésről tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

## **D. Tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az adatkezelés a Medicover vagy egy harmadik fél jogos érdekén alapul, Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés ellen az 1. pontban megadott elérhetőségeken, mely esetben az Ön személyes adatait a továbbiakban a Medicover nem kezeli, kivéve, ha az adatkezelést kényszerítő erejű, jogos ok indokolja.

## **E. Adatkezelés korlátozása**

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását, amely esetben a Medicover a személyes adatait csupán tárolhatja, anélkül, hogy azokat felhasználná, vagy azokon további adatkezelési műveletet (pl.: továbbítást, törlést) végezne; utóbbiakra a korlátozás alatt csak akkor kerülhet sor, ha Ön azokhoz hozzájárul, vagy azok jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, illetve harmadik személy jogainak, az Unió, vagy valamely uniós tagállam fontos közérdekének védelméhez szükségesek. Továbbá, a korlátozásról a Medicover tájékoztatja azokat a harmadik személyeket is, akiknek részére az Ön személyes adatait továbbította, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti,

- ha úgy véli, hogy az adatai pontatlanok és nem szeretné, ha azokat a Medicover felhasználná mindaddig, amíg helyesbítésre nem kerülnek, illetve
- ha véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, vagy
- a Medicover általi adatkezelés célja megszűnt, de nem szeretné, hogy az adatai törlésre kerüljenek, mert azokra pl.: jogi igényének előterjesztéséhez, védelméhez, érvényesítéséhez szüksége van.

Kérheti a korlátozást a Medicover vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés elleni tiltakozással egyidejűleg is, mely esetben a korlátozás legfeljebb a tiltakozás iránti kérelem elbírálásáig tart.

## **F. Adathordozhatóság**

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges, vagy automatizált módon történik, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérheti kizárólag az Ön által a Medicover rendelkezésére bocsátott, Önre vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban való továbbítását a saját, vagy Ön által megjelölt más adatkezelő számára. A kérelmét a Medicover mások jogainak (különösen az üzleti titok és a szellemi alkotások védelméhez való jog) tiszteletben tartásával teljesíti.

## **4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok hogyan érvényesíthetők?**

A fentiekben részletezett adatkezeléssel kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét, megkeresését az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken nyújthatja be. Kérjük, hogy a kérelmében adja meg legalább két személyes adatát, amellyel a Medcover be tudja azonosítani Önt (pl.: név és születési idő, név és e-mail cím). Kérelmét, észrevételét szóban is megteheti az 1. pontban megjelölt telefonszámon, azonban a Medcover minden esetben írásban (elsősorban az Ön által választott formában, ennek hiányában a Medcover saját döntése szerint elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton) ad választ, felvilágosítást. Kérjük, hogy az írásban (e-mail-en vagy papír alapon benyújtott) kérelmében jelölje meg, hogy milyen formában szeretne választ kapni (pl.: elektronikusan e-mail-en keresztül, vagy papír alapon, postai úton), ellenkező esetben a választ a Medcover a kérelmének megfelelő formában továbbítja Önnek. A Medcover az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmére, megkeresésére érdemi választ a beérkezéstől számított 30 napon belül, kivételesen (pl.: a kérelem összetettségére tekintettel) 60 napon belül ad. Utóbbi esetben külön tájékoztatja a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak okairól, a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül.

### **A. Még nem vagyok nagykorú; hogyan járjak el?**

Ha még nem töltötted be a 16. életévedet, akkor a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával érvényesítheted a fentiekben részletezett jogokat. Ha a 16. életévedet betöltötted, de a 18. életévedet még nem, akkor önállóan adhatsz adatkezeléshez való hozzájárulást, viszont a fentiekben részletezett jogokat csak a törvényes képviselőd, azaz leggyakrabban a szülői felügyeletet gyakorló szülőd hozzájárulásával gyakorolhatod.

### **B. Elhunyt hozzátartozó személyes adataival kapcsolatban milyen jogok gyakorolhatóak?**

Az érintett személy halálát követő 5 évig az általa még életében közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban erre meghatalmazott személy jogosult gyakorolni az érintett személy személyes adataival kapcsolatban a tájékoztatáshoz, helyesbítéshez, törléshez és az adatkezelés korlátozásához való jogot. Amennyiben az érintett személy életében senkit nem hatalmazott meg, akkor a halálát követő 5 évig a közeli hozzátartozója (a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, mint közeli hozzátartozók közül az, aki elsőként lép fel) jogosult a helyesbítéshez és a tiltakozáshoz való jogot gyakorolni, továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés már az érintett személy életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt, akkor a törléshez való és az adatkezelés korlátozásához való jogot is gyakorolhatja. A Medcover az elhunyt személy személyes adataival kapcsolatban az arra jogosulttól érkező megkeresésre, kérelemre a beérkezéstől számított 25 napon belül ad választ.

## **5. Milyen jogorvoslati lehetőségek vannak? – Adatvédelmi tisztviselő, felügyeleti szerv, bíróság**

Az adatkezeléshez és a fentiekben részletezett jogok gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben, továbbá a Medcover adatkezelési kérelmekre, megkeresésekre adott válaszára vonatkozóan a Medcover adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat, az alábbi elérhetőségeken:

<b>Medcover adatvédelmi tisztviselője</b>	
Név:	Salamon Ildikó
E-mail cím:	<a href="mailto:dpo@medicover.hu">dpo@medicover.hu</a>
Levelezési cím:	1134 Budapest, Váci út 29-31.

A Medcover általi adatkezeléssel kapcsolatban panasszal fordulhat az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

<b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b>	
Székhely:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levelezési cím:	1530 Budapest, Pf.: 5.
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
Honlap elérhetősége:	<a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>

Fentiekén túlmenően adatkezeléssel kapcsolatos jogainak, igényeinek érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A peres eljárást a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2020. december 21.

Medicover